



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent de façon exclusive aux opérations commerciales, au jour de la passation de la commande, conclues d'une part entre :

– la SAS CookOut dont le siège social est 393 chemin de Crêt Nant – ZA Le vernay – 74290 ALEX – France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le numéro 522 217 793 ci-après dénommée « CookOut » ci après dénommée " le Vendeur " ou " CookOut" d'une part, et

– toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de CookOut ou par tout autre moyen, ci après dénommée le "Client" ou "l'Acquéreur", d'autre part,

## 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CookOut et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de CookOut, par courrier électronique, par téléphone, par télécopie ou par courrier postal, que l'Acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CookOut.

CookOut se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

## 2. Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site Internet de CookOut, sous réserve des améliorations apportées.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif permettant à l'Acheteur de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

L'Acheteur sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter.

Il confirme son choix de produit(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV par un clic de validation.

L'Acheteur reçoit un email de confirmation de prise en compte de sa commande. Toutefois, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et CookOut est soumis à la condition résolutoire que le produit soit disponible.

CookOut s'engage à confirmer et/ou à infirmer la disponibilité du (des) produit(s) commandé(s) par l'Acheteur dans un délai de 7 jours ouvrés suivant l'information reçue.

En tout état de cause, le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande émanant d'un Client qui ne serait pas à jour dans le paiement d'une précédente commande.

En cas de confirmation de la disponibilité du (des) produit(s) par CookOut, la condition résolutoire attachée au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et CookOut est levée ; CookOut s'engage à livrer les produits dans le délai convenu et dans les conditions visées aux présentes CGV et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande.

Les produits sont alors expédiés par CookOut suivant les modalités fixées ci-après.

## 3. Tarifs

Le prix d'achat du produit est fixé par CookOut. Il est mentionné en euros sur la fiche descriptive mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande selon le barème figurant sur le site Internet de CookOut.

Les prix figurant au catalogue TTC en euro tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

CookOut se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

## 4. Frais de port

Les frais de port sont facturés au client en fonction du poids et du nombre de colis, du lieu de livraison, du transporteur et du mode de transport choisis.

Ils sont indiqués au Client avant l'enregistrement définitif de la commande.

## 5. Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
– valider sa commande après l'avoir vérifiée;
– effectuer le paiement dans les conditions prévues;
– confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

CookOut communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

La Date de la Commande est réputée être celle de l'encaissement du prix de la commande par CookOut, c'est-à-dire :
• la date de validation de la commande par le Client en cas de paiement par carte bancaire en ligne;
• la date de réception du chèque ou du virement

Néanmoins, cette date de validation est soumise aux conditions liées aux contrôles anti-fraude mis en place par CookOut. Si des documents administratifs complémentaires sont demandés afin de nous assurer de l'identité de l'auteur de la commande (voir paragraphe « Contrôles pour éviter toute fraude » ci-après), la Date de Commande sera soit celle ci-dessus définie, soit celle de la réception des documents demandés, la Date de la Commande étant alors la date la plus tardive des deux. Les délais indiqués sur le site de CookOut ne courent qu'à partir de cette Date de Commande ci-dessus décrite.

## 6. Informations fournies lors de la commande

Le Client est responsable de l'exactitude et l'exhaustivité des informations de son compte client et de sa commande pour assurer son bon traitement. Ainsi, en particulier, l'adresse du Client et l'adresse de livraison de la commande est mentionnée sous son entière responsabilité. CookOut ne pourra garantir les conséquences ou être tenu pour responsable de délais de livraison supplémentaires, ou de coûts de livraison supplémentaires. Les frais engagés par CookOut consécutifs à des erreurs ou des imprécisions sur les informations fournies par le Client seront à la charge du Client, en particulier les frais de réexpédition de la commande.

## 7. Contrôles pour éviter toute fraude

Dans le but de prévenir les utilisations frauduleuses de moyens de paiement, de comptes clients, d'adresses de livraison, et afin de sécuriser plus encore les transactions des Clients, CookOut effectue des contrôles sur les commandes passées par ses Clients.

Dans le cadre de ces contrôles, il peut être demandé au Client des documents du type : justificatif d'identité et/ou de domicile, et pour les sociétés : extrait de KBIS de moins de trois mois.

Dans le cadre de ces contrôles, si les pièces justificatives n'étaient pas fournies ou si elles ne permettaient pas d'établir avec certitude l'identité de l'auteur de la commande et la réalité de la domiciliation, CookOut pourrait annuler la commande et les remboursements correspondant à ces commandes ne pourraient alors être effectués sans un certain nombre de vérifications nécessaire à l'identification du payeur de la commande. Ainsi, un paiement par carte bancaire sera remboursé uniquement et directement sur le compte carte bancaire utilisée pour payer la commande, un remboursement par chèque ne sera envoyé qu'à l'adresse indiquée sur le chéquier à défaut de fourniture d'un justificatif de nouveau domicile.

### 8. Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès de CookOut, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Le Client prendra soin de renvoyer le produit neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, permettant sa recommercialisation à l'état neuf.

En conséquence, CookOut se réserve la faculté de refacturer les surcoûts générés par des retours non-conformes (éléments manquants, reconditionnement, …). Si le Produit a été essayé ou utilisé, par le Client, le droit de rétractation ne pourra être exercé.

Le remboursement des Produits retournés est effectué par CookOut par re-crédit sur la carte de bancaire de l'Acheteur ou par chèque dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle les produits retournés ont été reçus.

### 9. Réclamations

L'Acheteur a la possibilité de signaler dans un délai de 10 jours à compter de la réception du Produit ou de la date prévue de réception du Produit, toute réclamation y afférent suivant les critères suivants :

- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé.
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : CookOut, 393 chemin de Crêt Nant – ZA Le Vernay – 74290 ALEX ou par courrier électronique à sav@outsign-elements.com

Les litiges sont directement réglés entre CookOut et l'Acheteur.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

CookOut et l'Acheteur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige. Si aucune solution amiable ne peut être trouvée, le litige se résoudra dans les conditions prévues à l'article 20 ci-après.

### 10. Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements des commandes passées sur le site internet de CookOut seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais d'un mode de paiement sécurisé.

Dans le cas d'une commande par courrier électronique, l'acheteur pourra effectuer un paiement par carte bancaire ou par chèque.

Le compte de l'Acheteur sera débité immédiatement lors de la commande.

### 11. Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les risques sont à la charge de l'Acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de CookOut. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dès la réception.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toutefois, si la livraison dépasse de trente (30) jours ouvrés le délai convenu lors de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'Acheteur remboursé. L'Acquéreur devra alors notifier son souhait de résilier le contrat de vente dans les conditions visées à l'article 9 ci-dessus.

En cas de grève des services de La Poste, des transporteurs ou tout autre événement de nature exceptionnelle ralentissant ou empêchant la livraison des colis, CookOut mettra tous les moyens en œuvre pour informer le client de l'état de l'expédition de son colis, mais ne pourra être tenue pour responsable des retards occasionnés. Par exception à ce qui est prévu ci-dessus, la vente ne sera pas résiliée même si le retard de livraison excède 30 jours du seul fait de ces évènements.

**12. Délai d'expédition**

CookOut s'engage à livrer les Produits dans les délais qui seront précisé à l'Acquéreur lors de sa commande.

Les délais d'expéditions prennent toujours effet à la Date de la Commande sus-mentionnée

CookOut informe ses Clients que ces délais sont décomptés en jours ouvrés (et ne comprennent donc pas les samedis, dimanche et jours fériés).

Les délais ne tiennent pas compte des éventuels contrôles pour éviter la fraude mentionnée au paragraphe "Contrôles pour éviter toute fraude".

En cas de rupture des produits commandés le client est informé par courrier électronique ou téléphone de la rupture. Le délai de livraison s'applique dès réception des produits en rupture.

En cas d'indisponibilité partielle des Produits, CookOut pourra être conduit à scinder les expéditions. Ainsi, les produits disponibles pourront être expédiés dans un premier temps, le solde de la commande étant expédié lorsque les autres produits sont disponibles, sans générer de coût supplémentaire pour le client.

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au client au moment de l'expédition des produits sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

**13. Garantie - SAV**

<u>Garantie</u>

Tous les produits fournis par CookOut bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu au descriptif, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Les informations relatives à la garantie contractuelle sont présentées sur chaque fiche-produit du catalogue

Plus généralement le Client bénéficiera de la garantie contractuelle suivante sous réserve d'avoir retourné à CookOut la fiche client jointe à la livraison dument complétée et signée, et ce dans les 30 jours de la livraison. A défaut, les Produits seront exclus de la garantie conventionnelle.

| | |
|---|---|
| Coque en aluminium | 15 ans contre la perforation |
| Revêtement coque | 2 ans, à l'exception de la décoloration, des rayures, d'un entretien incorrect |
| Corps du Brûleur | 5 ans contre la perforation et non la rouille |
| Grille de cuisson, plaque et plancha en Fonte Emaillée | 5 ans contre la perforation et non la rouille |
| Rampes en acier traitées nickel chrome | 3 ans contre la perforation et non la rouille |
| Autres pièces sauf consommables | 2 ans |

<u>SAV</u>

Le Service Après Vente est assuré par CookOut.

Toutes les réclamations, demandes de réparations, d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : CookOut, 393 chemin de Crêt Nant – ZA Le Vernay – 74290 ALEX ou par courrier électronique à sav@outsign-elements.com

## 14. Exclusions de responsabilité

Les produits vendus par CookOut sont conformes à la législation française et répondent aux normes de certifications visées ci-après. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de contravention à la législation d'un pays étranger où les produits seraient livrés. Il appartient au Client résidant hors de France de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il souhaite commander.

Dans toutes les étapes d'accès à son site Internet, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, CookOut ne peut que s'engager à faire de son mieux. Aussi, la responsabilité de CookOut ne saurait être engagée pour tous les inconvénients rencontrés ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, ou la présence de virus ou autres parasites informatiques.

De même, CookOut ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie, de guerre, d'émeutes, de grèves, d'intempéries, d'accidents, d'impossibilité d'être approvisionné, ou de tout autre fait qualifié de force majeure par la jurisprudence.

L'obligation de garantie et la responsabilité du Vendeur ne peuvent être invoquées dans le cas où les défaillances des Produits ont pour origine :

- des bris dus à des accidents ou incidents ou encore à des branchements non conformes, ou à des défaillances d'alimentation électrique ;
- l'usure normale du matériel ;
- un usage des Produits différent de celui pour lequel ceux-ci ont été conçus et fabriqués;
- l'inobservation des consignes d'utilisation ou d'entretien, qu'elles soient communiquées lors de la livraison (manuel d'utilisation joint au produit) ou ultérieurement (préconisations d'utilisations communiquées aux acquéreurs postérieurement à la livraison) ;
- des modifications ou interventions non effectuées par le service spécialisé du fabriquant ou ses mandataires désignés à cet effet ;
- l'adjonction ou l'utilisation de pièces, composants ou accessoires autres que ceux fabriqués et/ou vendus ou simplement recommandés par le fabriquant, ou, encore, de qualité non équivalente à ceux-ci.

D'une manière générale, le Vendeur décline toute responsabilité, à quel que titre que ce soit en cas d'utilisation des Produits avec des accessoires non agréés par CookOut ou en adjonction avec d'autres produits non agréés par CookOut.

## 15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de CookOut sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CookOut.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de CookOut.

## 16. Données personnelles

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Lors de l'inscription d'un visiteur ou d'une commande d'un client, ou dans le cadre d'autres opérations spécifiques (portes ouvertes, opérations spéciales), CookOut peut recueillir des données personnelles c'est-à-dire des informations permettant d'identifier l'individu, (prénom, nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone fixe et portable), information sur l'équipement, type de logement…). Lorsque le visiteur ou le client décide de communiquer ses données personnelles sur www.outsign-elements.com ou sur une fiche contact en magasin, il donne expressément son consentement pour la collecte et l'utilisation de ses données conformément à la législation. Le visiteur ou client peut à tout moment modifier son abonnement au travers du lien hypertexte figurant en bas des offres reçues, par courrier électronique, ou via la rubrique "désabonnement".

CookOut peut proposer à ses visiteurs ou clients lors de l'inscription ou de la création d'un compte client de recevoir des offres promotionnelles CookOut et éventuellement de partenaires. CookOut se réserve le droit de collecter des données sur le client y compris par l'utilisation de cookies. CookOut propose explicitement au visiteur ou client de s'opposer à la divulgation de ses données personnelles et peut à tout moment modifier son choix sur www.outsign-elements.com, en contactant le service client, ou en adressant un courrier info@outsign-elements.com

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 09 septembre 2009.

### 17. Archivage - Preuve

CookOut archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de CookOut seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### 18. Certification

COOKOUT SAS - ZA LE VERNAY - 74290 ALEX - FRANCE

Grill Universel Modèle : OUTSIGN.GAZ N° 110 ☐ 111 ☐ 120 ☐ 121 ☐ ☐

G30(Butane): 342 g/h SN 0S12
G31(Propane): 336 g/h

G30(Butane): 28-30 mbar ☐ 50 mbar ☐ Type A
G31(Propane): 30 mbar ☐ 37 mbar ☐ 50 mbar ☐

Qn 4.7 KW PCS
Qn 4.3 KW PCI

CE 1312CM5618

| Pays | Catégories |
|---|---|
| FR, LU, BE, CH, GB, CY, ES, GR, IE, IT, LT, PT, CZ, SI | I3+ |
| AT, CH, DE, FI, SE | I3B/P |

Cet Appareil doit être utilisé à l'extérieur seulement. Consulter les notices avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
This appliance must only be used outside. Please read the instructions before installing or using it.
Dieses Gerät darf nur im Freien benutzt werden. Bitte lesen Sie vor seiner Aufstellung und Benutzung die Anleitungen.
Este aparato solo debe ser utilizado en exteriores. Consulte las instrucciones antes de instalar o utilizar este aparato.
Dit apparaat mag enkel buiten worden gebruikt. Raadpleeg de handleiding voor u dit apparaat installeert en gebruikt.

### 19. Divers

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des présentes Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par CookOut (notamment par son site internet) font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées du Vendeur, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques du vendeur est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

### 20. Litiges – Contestations – Attribution de compétence – Loi applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents d'Annecy, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.